

VIỆN KHOA HỌC QUẢN LÝ Y TẾ

Phòng Tuyển Sinh

Địa chỉ: 2/1 Trần Quốc Hoàn - Cầu Giấy - Hà Nội

Điện thoại: 091.3206810 – 086.201.6106

Email: daotaoycme@gmail.com

Website: www.daotaoykhoa.com



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO LIÊN TỤC
QUẢN LÝ CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH TOÀN DIỆN
(Dành cho điều dưỡng viên)

Hà Nội - 2025

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

QUẢN LÝ CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH TOÀN DIỆN

1. GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH

Theo Tổ chức Y tế thế giới: “Điều dưỡng là một mắt xích quan trọng của công tác chăm sóc sức khỏe. Dịch vụ chăm sóc sức khỏe do người điều dưỡng cung cấp tác động lớn tới sự hài lòng của người bệnh”, “Điều dưỡng cũng là trụ cột của hệ thống y tế” và đưa ra khuyến cáo “Ở bất cứ quốc gia nào, muốn nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe thì phải chú ý phát triển công tác điều dưỡng”.

Sức khỏe không chỉ là trạng thái không bệnh tật mà còn là trạng thái hoàn toàn thoải mái về thể chất, tinh thần và xã hội. Nói đến chăm sóc sức khỏe, không thể không nhắc tới vai trò của người điều dưỡng và nghề điều dưỡng. Tổ chức chăm sóc người bệnh tốt sẽ tăng hiệu quả chăm sóc của điều dưỡng tới người bệnh. Điều dưỡng của các nước trên thế giới đang thực hiện mô hình chăm sóc toàn diện với những tên gọi khác nhau như: holistic nursing care, comprehensive nursing care, total nursing care và people centred care. Dù lấy tên nào đi chăng nữa thì mục tiêu của chăm sóc điều dưỡng là an toàn, chất lượng, toàn diện và liên tục.

Để thực hiện chăm sóc người bệnh toàn diện, từ năm 1993 đến nay, Bộ Y tế đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo. Đầu tiên là Quyết định 526/QĐ-BYT (năm 1993) ban hành chế độ trách nhiệm của Y tá trong chăm sóc người bệnh tại bệnh viện. Tiếp đó là Thông tư 11/1996/TT-BYT (1996) hướng dẫn thực hiện chăm sóc người bệnh toàn diện và củng cố hệ thống y tá-điều dưỡng trưởng. Năm 1997, tại Quy chế bệnh viện, Bộ Y tế đã quy định Quy chế chăm sóc người bệnh toàn diện. Năm 2003, nhằm tăng cường công tác chăm sóc và củng cố hệ thống điều dưỡng trưởng, Bộ trưởng Bộ Y tế đã ban hành Chỉ thị 05/2003/CT-BYT về việc tăng cường chăm sóc người bệnh tại các bệnh viện. Năm 2011, Thông tư số 07/2011/TT-BYT ngày 26 tháng 01 năm 2011 của Bộ trưởng Bộ Y tế hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện được ban hành. Hiện nay, Bộ Y tế đã cập nhật, bổ sung và xây dựng Thông tư 31/2021/TT-BYT ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện. Thông tư này có hiệu lực từ ngày 27 tháng 02 năm 2022 và thay thế cho Thông tư số 07/2011/TT-BYT nói trên. Thông tư quy định nhiệm vụ chuyên môn chăm sóc điều dưỡng, nguyên tắc thực hiện chăm sóc điều dưỡng cụ thể, việc nhận định lâm sàng, phân cấp chăm sóc và thực hiện các can thiệp chăm sóc điều dưỡng cho người bệnh phải đúng chuyên môn, toàn diện, liên tục, an toàn, chất lượng, công bằng giữa các người bệnh và phù hợp với nhu cầu của mỗi người bệnh.

Tuy nhiên hiện nay việc triển khai thực hiện Thông tư 31 còn khó khăn và chưa đồng bộ ở các cơ sở y tế. Do đó nhu cầu về đào tạo liên tục cho điều dưỡng viên tham gia thực hành chăm sóc người bệnh theo Thông tư 31 là cần thiết để tăng tính chủ động của điều dưỡng trong thực hành chăm sóc người bệnh. Thông tư này nêu rõ chăm sóc điều dưỡng nhằm đáp ứng 14 nhu cầu cơ bản của người bệnh mà các văn bản trước chưa quy định cụ thể việc này. Qua đó nhấn mạnh vai trò chủ động của người điều dưỡng trong việc ứng dụng quy trình điều dưỡng để lập kế hoạch chăm sóc toàn diện cho người bệnh, lấy người bệnh làm trung tâm, yêu cầu phối hợp chăm sóc đa ngành qua đó giúp cải thiện chất lượng chăm sóc tại các cơ sở y tế.

Căn cứ vào các thông tư về đào tạo liên tục của Bộ Y tế như TT 22/2013, TT 26/2020, Trường Đại học Y Dược xây dựng chương trình đào tạo liên tục **“Quản lý chăm sóc người bệnh toàn diện”** cho học viên là các điều dưỡng viên tại các cơ sở y tế đang trực tiếp tham gia thực hành chăm sóc người bệnh. Đây là khóa đào tạo, chuyển giao kiến thức và kỹ năng cho đối tượng là điều dưỡng có nhu cầu được đào tạo nhằm nâng cao kiến thức và kỹ năng quản lý chăm sóc người bệnh toàn diện. Với mục đích cung cấp cho học viên các hiểu biết, kỹ năng cơ bản, cần thiết nhất về chăm sóc toàn diện cụ thể là về quy trình điều dưỡng, dịch vụ chăm sóc đáp ứng 14 nhu cầu cơ bản của người bệnh, kỹ năng chuyển từ thụ động sang chủ động của điều dưỡng, phối hợp chăm sóc đa ngành trong thực hiện chăm sóc để đảm bảo người bệnh được chăm sóc liên tục, an toàn, chất lượng và toàn diện.

Chương trình được xây dựng dành cho điều dưỡng viên tham gia thực hành chăm sóc người bệnh. Nội dung chương trình có 8 chủ đề với tổng thời gian đào tạo là 24 tiết học lý thuyết kết hợp với giải quyết tình huống theo từng chủ đề của bài học, mỗi tiết học có thời lượng 50 phút, tương đương với 5 buổi học.

2. MỤC TIÊU

2.1. Mục tiêu chung:

Sau khi học xong khóa học, học viên có kiến thức và kỹ năng cơ bản về quản lý chăm sóc người bệnh toàn diện để chủ động và phối hợp với nhân viên y tế khác trong thực hiện chăm sóc người bệnh an toàn và chất lượng theo qui chuẩn của Bộ Y tế ban hành.

2.2. Mục tiêu cụ thể như sau:

❖ Mục tiêu kiến thức:

1. Trình được khái niệm chăm sóc điều dưỡng, nguyên tắc và nhiệm vụ chuyên môn chăm sóc điều dưỡng, định nghĩa và nội dung của quy trình điều dưỡng, khái niệm và nội dung chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng.
2. Trình bày được các cấp độ và thực hiện được phân cấp chăm sóc, hỗ trợ người bệnh, tầm quan trọng của các yêu cầu về chăm sóc vệ sinh cá nhân cho người bệnh.

3. Trình bày được tầm quan trọng của dinh dưỡng lâm sàng, các giải pháp tăng cường chế độ dinh dưỡng bệnh lý cho người bệnh trong bệnh viện.
4. Trình bày được tầm quan trọng của chăm sóc phục hồi chức năng, nhu cầu hỗ trợ vận động, phục hồi chức năng của người bệnh, các giải pháp tăng cường hỗ trợ vận động, phục hồi chức năng cho người bệnh.
5. Trình bày được tầm quan trọng, trách nhiệm của điều dưỡng, nguyên tắc trong ghi chép phiếu theo dõi, chăm sóc người bệnh, quy trình và nội dung bình hồ sơ điều dưỡng tại khoa lâm sàng trong bệnh viện.
6. Trình bày được khái niệm và các tác động của truyền thông - giáo dục sức khỏe, mục đích của phương pháp truyền thông - giáo dục sức khỏe, các phương pháp truyền thông – giáo dục sức khỏe, quy định của tổ chức thực hiện truyền thông – giáo dục sức khỏe trong chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe cho mọi người.

❖ **Mục tiêu kỹ năng:**

1. Áp dụng quy trình điều dưỡng để nhận định nhu cầu chăm sóc trên tình huống giả định.
2. Vận dụng được các chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng để giải quyết một số tình huống giả định, đưa ra các quyết định phù hợp với đạo đức trong quá trình hành nghề.
3. Xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện phục hồi chức năng cho người bệnh dựa trên tình huống.
4. Tổ chức được buổi truyền thông - giáo dục sức khỏe hiệu quả dựa trên tình huống.

❖ **Mục tiêu thái độ:**

Thể hiện được tác phong làm việc chuyên nghiệp, cẩn thận trong tiếp cận, nhận định người bệnh, xác định nhu cầu chăm sóc, phối hợp chăm sóc đa ngành để tăng cường vai trò chủ động của điều dưỡng trong chăm sóc người bệnh toàn diện.

3. ĐỐI TƯỢNG HỌC VIÊN

Đây là khóa đào tạo, chuyển giao kiến thức và kỹ năng cho Điều dưỡng viên tại các cơ sở y tế.

4. THỜI GIAN ĐÀO TẠO

Thời gian đào tạo 2,5 ngày liên tục hoặc 5 buổi (tương đương với 24 tiết học).

5. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH (mỗi tiết học 50 phút)

Stt	Tên bài	Mục tiêu	Số tiết học			
			Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	
					Lab	BV
1	Tổng quan về công tác điều dưỡng và nhiệm vụ chuyên môn chăm sóc điều dưỡng theo quy định tại Thông tư số 31/2021/TT-BYT	1. Trình bày được khái niệm chăm sóc điều dưỡng, nhận định lâm sàng/chẩn đoán điều dưỡng, nguyên tắc thực hiện chăm sóc điều dưỡng. 2. Trình bày được nhiệm vụ chuyên môn chăm sóc điều dưỡng. 3. Trình bày được mô hình chăm sóc người bệnh và vai trò của quản lý người bệnh trong chăm sóc điều dưỡng. 4. Hiểu được Quy trình quản lý người bệnh chăm sóc toàn diện.	4	4	0	0
2	Quy trình điều dưỡng trong chăm sóc người bệnh	1. Trình bày được định nghĩa và cấu trúc của quy trình điều dưỡng. 2. Phân tích được nội dung 5 bước trong quy trình điều dưỡng. 3. Áp dụng quy trình điều dưỡng để nhận định nhu cầu chăm sóc trên tình huống giả định. 4. Thể hiện được tác phong làm việc chuyên nghiệp, cẩn thận khi lập kế hoạch chăm sóc cho người bệnh trên tình huống giả định.	4	4	0	0
3	Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên Việt Nam	1. Trình bày được khái niệm đạo đức và chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên Việt Nam. 2. Phân tích được 8 chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên Việt Nam. 3. Vận dụng được các chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng để giải quyết một số tình huống giả định, đưa ra các quyết định phù hợp với đạo đức trong quá trình hành nghề. 4. Thể hiện các chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng trong khi xử lý một số tình huống giả định.	2	2	0	0
4	Tổ chức phân cấp chăm sóc và hỗ trợ	1. Trình bày được các cấp độ và thực hiện được phân cấp chăm sóc, hỗ trợ người bệnh trong bệnh viện.	2	2	0	0

Stt	Tên bài	Mục tiêu	Số tiết học			
			Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	
					Lab	BV
	người bệnh, chăm sóc vệ sinh cá nhân cho người bệnh	2. Xác định được tầm quan trọng của các yêu cầu về chăm sóc vệ sinh cá nhân cho người bệnh. 3. Thực hiện được: kỹ thuật vệ sinh răng miệng cho người bệnh hôn mê, kỹ thuật gội đầu cho người bệnh tại giường, kỹ thuật tắm cho người bệnh tại giường theo đúng qui trình.				
5	Tổ chức chăm sóc dinh dưỡng cho người bệnh	1. Trình bày được tầm quan trọng của dinh dưỡng lâm sàng. 2. Trình bày được các giải pháp tăng cường chế độ dinh dưỡng bệnh lý cho người bệnh trong bệnh viện.	2	2	0	0
6	Phục hồi chức năng và phòng ngừa biến chứng trong chăm sóc người bệnh toàn diện	1. Trình bày được tầm quan trọng của chăm sóc phục hồi chức năng cho người bệnh. 2. Xác định được nhu cầu hỗ trợ vận động, phục hồi chức năng của người bệnh. 3. Liệt kê các giải pháp tăng cường hỗ trợ vận động, phục hồi chức năng cho người bệnh. 4. Xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện phục hồi chức năng cho người bệnh.	2	2	0	0
7	Tổ chức ghi chép phiếu theo dõi, chăm sóc người bệnh và bình phiếu chăm sóc	1. Trình bày được tầm quan trọng và trách nhiệm của điều dưỡng trong ghi chép phiếu theo dõi, chăm sóc người bệnh. 2. Trình bày được nguyên tắc ghi chép phiếu theo dõi, chăm sóc người bệnh. 3. Mô tả quy trình và nội dung bình hồ sơ điều dưỡng tại khoa lâm sàng trong bệnh viện.	4	4	0	0
8	Phương pháp tổ chức truyền thông giáo dục sức khỏe	1. Trình bày được khái niệm và các tác động của truyền thông – giáo dục sức khỏe. 2. Phân tích được mục đích của phương pháp truyền thông – giáo dục sức khỏe trong chăm sóc, bảo vệ và nâng cao sức khỏe cho mọi người. 3. Trình bày được các phương pháp truyền thông - giáo dục sức khỏe.	2	2	0	0

Stt	Tên bài	Mục tiêu	Số tiết học			
			Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	
					Lab	BV
		4. Trình bày các quy định của tổ chức thực hiện truyền thông – giáo dục sức khỏe. 5. Tổ chức được buổi truyền thông – giáo dục sức khỏe hiệu quả.				
Tổng giờ lý thuyết và thực hành			22	22	0	0
9	Ôn tập, kiểm tra, đánh giá		1	1	0	0
10	Khai giảng, bế giảng		1	1	0	0
Tổng số tiết của toàn bộ chương trình			24	24	0	0

6. PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY

Phương pháp giảng dạy gồm giảng dạy trực tiếp trên lớp hoặc giảng dạy từ xa qua phần mềm Zoom:

- Đọc tài liệu
- Thuyết trình ngắn tích cực hoá học viên
- Phát vấn
- Thảo luận nhóm
- Trình bày kết quả của nhóm và cá nhân từng buổi
- Nhận xét, đánh giá buổi học trước vào đầu giờ buổi tiếp theo
- Giảng viên: chỉ rõ mục đích, nội dung, yêu cầu, cách thức thực hiện để học viên tự học; nêu đầy đủ các công việc học viên phải làm; quy định về việc nộp báo cáo kết quả tự học của học viên.

6.1. Yêu cầu đối với người học

- Là học viên đang công tác trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe.
 - Sử dụng được phần mềm Zoom, Moodle, và Teams.
 - Sắp xếp thời gian để tham gia tất cả các phần của khóa học trực tiếp và online.
 - Hoàn thành các yêu cầu của khóa học.
- + Thảo luận và bài tập
- Học viên chuẩn bị (cá nhân hoặc nhóm) và tiến hành thảo luận trực tiếp hoặc gián tiếp.
 - Học viên tự nghiên cứu bài theo hướng dẫn: với mỗi chủ đề học tập, giảng viên ra câu hỏi

thảo luận nhóm hoặc bài tập cá nhân, chỉ dẫn cho học viên tìm hiểu các sách, tài liệu tham khảo, tham khảo internet để học viên thảo luận chuẩn bị, và đưa ra câu trả lời hoặc các ý kiến thắc mắc khi thảo luận trực tiếp hoặc gián tiếp.

- Bên cạnh đó, xác định rõ mục tiêu của bài tập; chỉ rõ những nội dung lý thuyết học viên cần sử dụng và yêu cầu phản ánh được nội dung đó trong quá trình làm bài tập của học viên; và nêu rõ tiêu chí đánh giá kết quả bài tập.

- Học viên: Dự đánh giá đầy đủ trước và sau khóa học.

6.2. Tiêu chuẩn giảng viên

- Điều dưỡng trình độ sau đại học giảng dạy tại các Trường đại học hoặc làm việc trực tiếp tại các bệnh viện.

- Có thâm niên công tác trên 5 năm

- Có chứng chỉ nghiệp vụ sư phạm, có chứng chỉ giảng dạy lâm sàng

- Có chứng chỉ hành nghề

- Thành thạo trong việc sử dụng các phần mềm công nghệ để ứng dụng trong giảng dạy trực tuyến qua Zoom và E-learning.

- Có kỹ năng sư phạm trong giảng dạy lý thuyết, hướng dẫn thực hành, đánh giá học viên.

6.3. Phương thức kiểm tra, đánh giá

Đánh giá đầu khóa học:

- Học viên hoàn thành bài đánh giá (pretest) có thời lượng 20 phút gồm có 30 câu hỏi trắc nghiệm khách quan trước khi bắt đầu khóa học.

Đánh giá cuối khóa học:

- Học viên hoàn thành bài đánh giá (posttest) có thời lượng 20 phút gồm có 30 câu hỏi trắc nghiệm khách quan sau khi hoàn thiện các nội dung học tập của khóa học.

Đánh giá hoàn thành khóa học:

- Đánh giá sự chuyên cần tham dự lớp, điểm đánh giá thường xuyên trong quá trình học và đánh giá kết thúc để đảm bảo chất lượng. Học viên tham gia khóa học không được vắng quá 20% số tiết học.

- Kết quả thi bài đánh giá cuối khóa học đạt từ 7 điểm trở lên.

7. TÀI LIỆU THAM KHẢO

7.1. Tài liệu bắt buộc:

Tài liệu đào tạo Chăm sóc người bệnh toàn diện của Bộ Y tế 2014.

7.2. Tài liệu tham khảo:

- Thông tư 31/2021/TT-BYT quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện.

- Quyết định số 20/QĐ-HDD, ngày 10/09/2012 của Hội Điều dưỡng Việt Nam về Chuẩn đạo

đức nghề nghiệp điều dưỡng viên Việt Nam.

8. ĐỒ DÙNG VÀ TRANG THIẾT BỊ DẠY HỌC CẦN THIẾT

*** Giảng dạy trực tiếp:**

- Bảng, phấn, hoặc bảng trắng, bút dạ, bảng lật, giấy A0
- Giấy A4, kéo, băng dính, hồ dán, bút dạ
- Máy tính có kết nối máy chiếu đa năng + màn chiếu
- Phòng học đủ rộng, bố trí bàn ghế linh hoạt để chia làm việc nhóm
- Bảng Video, hình ảnh

*** Giảng dạy trực tuyến:**

- Phần mềm Zoom, Moodle...

- Máy tính

9. TỔ CHỨC KHÓA HỌC

- Học viên: bố trí mỗi lớp khoảng 25 người, tối đa 30 người
- Giảng viên: có giảng viên chính, 1 trợ giảng.
- Cán bộ tổ chức và phục vụ lớp học
- Thông tin trước khoá học: Giấy thông báo gửi tới các đơn vị trước 1 tháng để các đơn vị đăng ký học viên. Gửi giấy mời trước mỗi đợt học tập bằng đường Bưu điện và Email.

10. CHỨNG CHỈ:

Học viên hoàn thành khoá học đủ thời gian và đạt yêu cầu sẽ được cấp chứng nhận hoàn thành khóa đào tạo “QUẢN LÝ CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH TOÀN DIỆN”.