

VIỆN KHOA HỌC QUẢN LÝ Y TẾ

Phòng Tuyển Sinh

Địa chỉ: 2/1 Trần Quốc Hoàn - Cầu Giấy - Hà Nội

Điện thoại: 091.3206810 – 086.201.6106

Email: daotaoycme@gmail.com

Website: www.daotaoykhoa.com



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

TRUYỀN THÔNG - TƯ VẤN - GIÁO DỤC TRONG CHĂM SÓC SỨC KHỎE

.....

Dành cho: Điều dưỡng, hộ sinh

Thời gian: 24 tiết học

GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH

1. Tên khóa học:

TRUYỀN THÔNG - TƯ VẤN - GIÁO DỤC TRONG CHĂM SÓC SỨC KHỎE

Tư vấn và giáo dục sức khỏe (GDSK) là một phần quan trọng trong công việc hàng ngày của điều dưỡng, nữ hộ sinh. Theo Thông tư 31 ngày 28/12/2021 của Bộ Y Tế hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện đã quy định: “Điều dưỡng có trách nhiệm:” Truyền thông, giáo dục sức khỏe: phối hợp với bác sỹ và các chức danh chuyên môn khác tư vấn, hướng dẫn các kiến thức về bệnh, cách tự chăm sóc, theo dõi, hợp tác với nhân viên y tế trong chăm sóc, phòng bệnh; các quy định về an toàn người bệnh, kiểm soát nhiễm khuẩn, dinh dưỡng, phục hồi chức năng; hướng dẫn hoặc hỗ trợ người bệnh thực hiện đầy đủ các quy định, nội quy trong điều trị nội trú, chuyển khoa, chuyển viện và ra viện.”

Nhằm nâng cao chất lượng công tác tư vấn và GDSK cho người bệnh và người nhà người bệnh tại bệnh viện và cung cấp những kiến thức, kỹ năng cần thiết cho người làm tư vấn và GDSK, Bộ môn Điều dưỡng xây dựng chương trình đào tạo Truyền thông - Tư vấn và Giáo dục trong chăm sóc sức khỏe gồm 10 chủ đề và thời gian 24 tiết học lý thuyết và thực hành.

2. Mục tiêu đào tạo của khóa học:

Kiến thức:

- Trình bày khái niệm, mục đích, lợi ích, các qui định liên quan đến tư vấn, truyền thông và GDSK.
- Xác định vai trò Điều dưỡng, Hộ sinh, KTV trong công tác TT-TV-GDSK.
- Phân tích các rào cản của việc dạy và cản trở của việc học.
- Nêu các phẩm chất, các kỹ năng cần có của người làm công tác TT - TV - GDSK.
- Phân tích hành vi sức khỏe của người bệnh và các chiến lược thay đổi hành vi sức khỏe.
- Trình bày các nguyên tắc chung, các bước của quy trình tư vấn GATHER
- Xác định các đặc điểm của người học.
- Xác định các phương pháp giảng dạy và các qui tắc chọn phương pháp phù hợp.
- Xác định các loại phương tiện giảng dạy và các yếu tố tạo nên phương tiện giảng dạy hiệu quả.
- Liệt kê các thành phần để lập kế hoạch buổi GDSK.

Kỹ năng:

- Ứng dụng các kỹ năng TT-TV-GDSK vào các tình huống cụ thể.
- Đánh giá nhu cầu tư vấn - GDSK và năng lực tiếp thu của người bệnh và người nhà.

- Vận dụng qui trình GATHER để tư vấn sức khỏe cho người bệnh hiệu quả.
- Lập kế hoạch buổi/đợt truyền thông và GDSK.
- Phát triển một phương tiện giảng dạy dùng cho việc GDSK tại khoa.

Thái độ:

- Tuân thủ các qui định và đảm bảo quyền của người bệnh trong TT-TV- giáo dục sức khỏe.
- Nhiệt tình, thân thiện tôn trọng người bệnh và người nhà trong quá trình tư vấn và GDSK.

3. Đối tượng học viên tham dự khoá đào tạo:

Điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên có trình độ trung học trở lên

Phân phối thời gian chương trình đào tạo (theo tiết học 50 phút)

Thời gian	Tên bài	Mục tiêu học tập	Số tiết học			Giảng viên phụ trách
			Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	
Ngày 8:00 - 17:00	Bài 1: Đại cương về tư vấn, truyền thông giáo dục sức khỏe	1. Trình bày khái niệm tư vấn, truyền thông và GDSK. 2. Xác định mục đích, lợi ích của công tác TT-TV-GDSK trong bệnh viện. 3. Xác định các qui định phát luật, quyền người bệnh liên quan đến TT-TV-GDSK. 3. Xác định vai trò Điều dưỡng, Hộ sinh, KTV trong công tác TT-TV-GDSK. 4. Phân tích các rào cản của việc dạy và cản trở của việc học.	02	02	10 Nhóm, 8 người	
	Bài 2: Phẩm chất và các kỹ năng cần thiết của người làm công tác TT-TV-GDSK	1. Nêu các phẩm chất cần có của người làm TT - TV- GDSK. 2. Nêu 08 kỹ năng tư vấn cơ bản 3. Ứng dụng các kỹ năng TT-TV-GDSK vào các tình huống cụ thể.				

	Bài 5: Quy trình tư vấn sức khỏe	1. Trình bày các nguyên tắc chung của tư vấn sức khỏe. 2. Trình bày các bước của quy trình tư vấn GATHER. 3. Vận dụng quy trình GATHER để tư vấn sức khỏe cho người bệnh hiệu quả.	04	02		
	Bài 3: Đặc điểm người học	1. Xác định 3 yếu tố tạo nên việc học của người bệnh (nhu cầu học tập, sẵn sàng học, kiểu học). 2. Chọn lựa chiến lược giảng dạy phù hợp với giai đoạn phát triển của người bệnh. 3. Xác định vai trò của gia đình trong TV - GDSK	02	02		
	Bài 4: Hành vi sức khỏe của người bệnh.	1. Trình bày khái niệm tuân thủ, gắn kết và động cơ liên quan đến sức khỏe của người bệnh. 2. Xác định các yếu tố khuyến khích hay trở ngại ảnh hưởng đến động cơ học tập. 3. Xây dựng các chiến lược thúc đẩy động cơ và đảm bảo sự tuân thủ hay gắn kết của người bệnh.	02	02		
Ngày 8:00 - 17:00	Bài 6: Phương pháp giảng dạy	1. Giải thích các phương pháp giảng dạy (thuyết trình, thảo luận nhóm, trình diễn, đóng vai). 2. Xác định ưu điểm và khuyết điểm của từng phương pháp.	02	02		
	Bài 7: Phương tiện giảng dạy	1. Nêu các qui tắc chung khi chọn lựa phương tiện giảng dạy. 2. Xác định các loại phương tiện giảng dạy.	02	02	01	

		3. Phân tích các yếu tố tạo nên phương tiện giảng dạy hiệu quả. 4. Phát triển một phương tiện giảng dạy dùng cho việc GDSK tại khoa.				
Ngày 8:00 - 17:00	Bài 8: Lập kế hoạch buổi GDSK	1. Xây dựng mục tiêu học tập. 2. Xác định 3 lĩnh vực học tập: kiến thức, thái độ, hành vi. 3. Trình bày các thành tố khi lập kế hoạch buổi GDSK. 4. Xác định các phương pháp đánh giá người học. 5. Lập được kế hoạch một buổi truyền thông GDSK tại đơn vị.	04	02	01	
	Bài 9: Thực hành tư vấn GDSK tại khoa lâm sàng	1. Triển khai thực hiện GDSK tại khoa lâm sàng. 2. Áp dụng các kiến thức, kỹ năng đã học vào thực hiện TT - TV- GDSK cho người bệnh và thân nhân tại khoa lâm sàng.	04		04	
		Kiểm tra đánh giá				
	Tổng số tiết học		24	16	8	

5. Phương pháp giảng dạy, trình bày

- Giảng dạy lý thuyết tại lớp học, thuyết trình, dạy-học tích cực, dạy học dựa trên vấn đề, nghiên cứu trường hợp.
- Thực hành tại lớp: bài tập tình huống, giải quyết vấn đề, đóng vai, làm mẫu, thực hành các kỹ năng tư vấn, truyền thông, GDSK.

6. Thiết bị, học liệu cho khóa học

- Phương tiện nghe nhìn: Máy tính, projector
- Trang thiết bị, đồ dùng dạy học: bảng, phấn, bút, giấy A0

7. Hướng dẫn tổ chức thực hiện

- Thời gian:
- Địa điểm:

- Học lý thuyết: Bệnh viện
- Học thực hành: Bệnh viện
- Người quản lý:
- Số lượng học viên: 50 học viên

8. Đánh giá kết thúc khoá đào tạo

- Đánh giá thường xuyên:
 - Tính chuyên cần: tham gia từ 90% số tiết học trở lên
 - Bài tập nhóm, bài tập cá nhân
 - Bài tập lập kế hoạch, ra quyết định
- Đánh giá cuối khóa:
 - Hoàn thành kế hoạch truyền thông GDSK
 - Thực hành truyền thông GDSK
- Điều kiện cấp chứng nhận: Đạt tính chuyên cần, điểm đánh giá đạt từ 5 điểm trở lên (thang điểm 10).

PHỤ TRÁCH LỚP HỌC

LẬP BẢNG