

KHUNG CHƯƠNG TRÌNH VÀ TÀI LIỆU ĐÀO TẠO LIÊN TỤC VỀ QUẢN LÝ BỆNH VIỆN

MỤC LỤC

A. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO LIÊN TỤC QUẢN LÝ BỆNH VIỆN.....	5
1. GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH	5
2. MỤC TIÊU KHOÁ HỌC.....	7.....6
3. ĐỐI TƯỢNG, YÊU CẦU ĐẦU VÀO ĐỐI VỚI HỌC VIÊN.....	6
4. CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT.....	8.....7
5. TÀI LIỆU DẠY – HỌC CHÍNH THỨC VÀ TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	9
6. PHƯƠNG PHÁP DẠY HỌC.....	11
7. TIÊU CHUẨN GIẢNG VIÊN VÀ TRỢ GIẢNG.....	11
8. THIẾT BỊ, HỌC LIỆU CHO KHOÁ HỌC, HÌNH THỨC HỌC.....	12
9. HƯỚNG DẪN TỔ CHỨC THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH.....	12
10. ĐÁNH GIÁ VÀ CẤP CHỨNG CHỈ ĐÀO TẠO LIÊN	

TỤC.....	12
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	13
B. TÀI LIỆU ĐÀO TẠO LIÊN TỤC QUẢN LÝ BỆNH VIỆN 15 PHẦN I.	
ĐẠI CƯƠNG VỀ QUẢN LÝ BỆNH VIỆN 15	
BÀI 1. TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ BỆNH VIỆN 15	
I. MỤC	
TIÊU.....	15 II.
NỘI DUNG.....	15 1.
Vài nét về lịch sử phát triển bệnh viện ở thế giới và Việt Nam.....	15 2.
Định nghĩa/khái niệm bệnh viện của WHO.....	17 3.
Phân loại bệnh	
viện.....	21 4. Khái
niệm quản lý.....	22 5. Chu
trình các bước quản lý, chức năng của quản lý:.....	23 6.
Thực trạng quản lý bệnh viện ở Việt Nam.....	27 7.
Nguyên lý quản lý bệnh viện:.....	28 8.
Mô hình hay phương pháp quản lý bệnh	
viện:.....	30
BÀI 2 TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN 33 MỤC	
TIÊU.....	33
NỘI DUNG.....	33
I. CHẤT LƯỢNG VÀ SỰ THAY ĐỔI QUAN NIỆM VỀ CHẤT	
LƯỢNG.....	33
II. CÁC NGUYÊN TẮC QUẢN LÝ CHẤT	
LƯỢNG.....	38
III. CÁC YẾU TỐ CỦA MỘT TỔ CHỨC CHẤT	
LƯỢNG.....	42
VI. CÁC MÔ HÌNH/CÁCH TIẾP CẬN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG.....	44
PHẦN II: QUẢN LÝ BỆNH VIỆN THEO MỘT SỐ CHUYÊN ĐỀ 54	
BÀI 3. QUẢN LÝ THÔNG TIN BỆNH VIỆN 54	
I. MỤC	
TIÊU.....	54 II.
NỘI DUNG.....	54 1.
Khái niệm về thông tin y tế/bệnh viện.....	54 2.
Tầm quan trọng của thông tin y tế/bệnh viện.....	54 3.
Những yêu cầu của thông tin y tế.....	55 4.
Các nhóm thông tin cho quản lý và lập kế hoạch.....	58 5.

Các phương pháp và công cụ thu thập thông tin.....	61
6. Biểu diễn thông tin y tế.....	61
7. Lưu giữ và xử lý thông tin y tế.....	63
8. Phân tích thông tin.....	63
9. Một số yếu tố đảm bảo cho quản lý tốt thông tin y tế/bệnh viện.....	65
BÀI 4. LẬP KẾ HOẠCH BỆNH VIỆN 67	
I. MỤC TIÊU.....	67
II. NỘI DUNG.....	67
1. Khái niệm về kế hoạch.....	67
2. Quy trình lập kế hoạch.....	67
3. Ý nghĩa, tầm quan trọng của lập kế hoạch.....	68
4. Các loại kế hoạch.....	68
5. Các kiểu lập kế hoạch.....	69
6. Các bước lập kế hoạch.....	69
BÀI 5. QUẢN LÝ NHÂN LỰC BỆNH VIỆN 90	
I. MỤC TIÊU.....	90
II. NỘI DUNG.....	90
1. Tầm quan trọng và khái niệm của nhân lực và quản lý nhân lực trong cơ sở y tế/bệnh viện.....	90
2. Thuyết quản lý nhân lực.....	92
3. Những yếu tố chính/ nguyên tắc chính trong quản lý nhân lực.....	101
BÀI 6. TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ TRANG THIẾT BỊ Y TẾ 118 VÀ CƠ SỞ HẠ TẦNG 118	
I. MỤC TIÊU.....	118
II. NỘI DUNG.....	118
1. Khái niệm về trang thiết bị và cơ sở hạ tầng y tế.....	118
2. Thực trạng và xu hướng quản lý TTBYT&CSHT của Việt Nam và thế giới.....	125
TÀI LIỆU THAM KHẢO 140	
BÀI 7 141	
GIÁM SÁT HOẠT ĐỘNG, CHƯƠNG TRÌNH, KẾ HOẠCH BỆNH VIỆN 141	
I. MỤC TIÊU.....	141
II. NỘI DUNG.....	141

NỘI DUNG.....	141	1.
Khái niệm về giám sát hỗ trợ.....	141	2.
Phương pháp giám sát và công cụ giám sát.....	142	3.
Quy trình giám sát/các bước thực hiện giám sát.....	143	BÀI

8. 160

ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG, CHƯƠNG TRÌNH, KẾ HOẠCH BỆNH VIỆN

160

I. MỤC

TIÊU.....160 II.

NỘI DUNG.....160 1.

Khái niệm về đánh giá và vai trò của đánh giá hoạt động y tế.....160 2.

Phân loại đánh giá.....161 3.

Chỉ số trong đánh giá.....166 4.

Các phương pháp thu thập thông tin cho đánh giá.....168 5.

Các bước cơ bản của đánh

giá.....169

TÀI LIỆU THAM KHẢO 172

PHỤ LỤC 175

PHỤ LỤC SỐ 1. Bản mô tả nhiệm vụ của cá nhân.....175

PHỤ LỤC SỐ 2. Một số chỉ số dùng cho công tác quản lý nhân lực.....176

PHỤ LỤC SỐ 3. Mẫu bản kế hoạch.....178

PHỤ LỤC SỐ 4. Sơ đồ và biểu đồ.....179

A. CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO LIÊN TỤC QUẢN LÝ BỆNH VIỆN

1. GIỚI THIỆU CHƯƠNG TRÌNH

Thực hiện các quy định của Luật 40/2009/QH 12 về Khám bệnh chữa bệnh, Nghị định 87/2011/NĐ-CP hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh, Thông tư 19/2013/TT-BYT về Hướng dẫn quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện cho thấy công tác quản lý bệnh viện nói chung (QLBV) giữ một vai trò vô cùng quan trọng, quyết định sự phát triển của mỗi bệnh viện nói riêng và tăng cường chất lượng bệnh viện nói chung.

Ngày nay trong bối cảnh tình hình mới, thời kì của hội nhập khu vực và hội nhập quốc tế, của cách mạng công nghiệp 4.0 và đặc biệt, nước ta đã ký nhiều hiệp ước tự do thương mại (FTA) với nhiều quốc gia trên thế giới, nước ta chuyển đổi sang nền kinh tế thị trường, có nhiều cạnh tranh thì nhiều tư duy quản lý mới ra đời như: Định hướng khách hàng, xã hội hóa, tự chủ, hợp tác, sự tham gia của cộng đồng, quản lý dựa trên bằng chứng... cần phải được cập nhật cho các cán bộ quản lý bệnh viện để đáp ứng với sự thay đổi mới. Như nguyên Bộ trưởng Bộ Y tế

Nguyễn Thị Kim Tiến đã phát biểu “*Hiện nay gần như toàn bộ giám đốc bệnh viện đều từ chuyên môn giỏi qua tín nhiệm, lấy phiếu, cùng lắm mới chỉ học được thêm một số chứng chỉ về quản lý bệnh viện...*”¹. Điều này đã làm hạn chế nhiều công tác quản lý bệnh viện, vốn được cho là rất quan trọng, quyết định cho chất lượng dịch vụ bệnh viện vì *một người lo bằng kho người làm.*²

Để hỗ trợ cho cán bộ lãnh đạo, cán bộ quản lý bệnh viện nói chung trong nhiệm vụ lãnh đạo và quản lý của mình (Đối tượng dự học là các cán bộ đang đương nhiệm, cán bộ diện quy hoạch các chức vụ cấp khoa, cấp phòng và lãnh đạo bệnh viện), nhóm các chuyên gia của Viện Khoa học quản lý Y tế, gồm những giáo sư, phó giáo sư chuyên ngành quản lý Y tế, đều có kinh nghiệm >20 năm làm nghiên cứu, giảng dạy và tư vấn về quản lý bệnh viện soạn thảo ra chương trình đào tạo (CTĐT) QLBV, dựa trên tài liệu của tác giả Lương Ngọc Khuê và cs: Quản Lý Bệnh Viện - Tài liệu cơ bản, Nhà Xuất bản Y học, năm 2014 và một số tài liệu khác nữa.

Chương trình gồm 07 bài chia làm 02 phần. Nội dung từng bài có 04 phần bao gồm Mục tiêu học tập, nội dung thiết yếu của bài, câu hỏi lượng giá và tài liệu tham khảo. Tài liệu dùng đào tạo cho các lớp đào tạo liên tục, thời gian đào tạo khoảng 10 ngày, tức 48 tiết học.

-
¹ Thủy Hạnh (2017) *Bộ trưởng Kim Tiến trái lòng về những đột phá năm mới*, 06/01/2017 01:00 GMT+7, Báo điện tử, Vietnamnet, cập nhật lúc 11h55 ngày 06-1-2017. <http://vietnamnet.vn/vn/thoi-su/chinh-tri/bo-truong-kimtientrai-long-ve-nhung-dot-pha-nam-moi-349775.html> ²Ngân ngữ Việt Nam.

2. MỤC TIÊU KHOÁ HỌC

2.1. Mục tiêu chung

Tăng cường sự hiểu biết và kỹ năng QLBV cho cán bộ lãnh đạo và QLBV các tuyến nhằm thúc đẩy phát triển chất lượng bệnh viện.

2.2. Mục tiêu cụ thể Về

Kiến thức:

1. Nêu được tóm tắt lịch sử bệnh viện.
2. Trình bày được các mô hình/phương pháp quản lý bệnh viện.
3. Trình bày được nét tổng quan về quản lý chất lượng trong bệnh viện.
4. Trình bày được khái niệm, quy trình, kế hoạch giám sát và đánh giá hoạt động/chương trình/kế hoạch bệnh viện.
5. Nêu được các bước lập kế hoạch bệnh viện.

Về Thái độ:

1. Biểu hiện được sự tin tưởng ở phương pháp quản lý bệnh viện, nhất là các tư duy mới về quản lý bệnh viện

2. Thể hiện được ý thức tự giác, nghiêm túc thực hiện trách nhiệm, nhiệm vụ cá nhân trong quản lý bệnh viện theo quy định của Bộ Y tế;

3. Thể hiện được sự tin tưởng vào độ tin cậy và tính giá trị của phương pháp và công cụ đo lường chất lượng khám chữa bệnh.

4. Thể hiện được sự tôn trọng, hợp tác và chia sẻ với các cán bộ, nhân viên trong đơn vị để thực hiện tốt công tác quản lý bệnh viện nơi học viên công tác. **Về Kỹ năng:** Thực hiện được các hoạt động sau đây:

1. Phân tích được các khái niệm bệnh viện, nguyên lý quản lý bệnh viện.

2. Phân tích được nguyên lý và nội dung quản lý nguồn nhân lực bệnh viện. 3. Xây dựng bản kế hoạch chung, kế hoạch giám sát, kế hoạch đánh giá (theo lý thuyết hướng dẫn) của bệnh viện (nơi học viên công tác) với các số liệu thực tế tại đơn vị.

3. ĐỐI TƯỢNG, YÊU CẦU ĐẦU VÀO ĐỐI VỚI HỌC VIÊN

3.1. Đối tượng học viên

Là những cán bộ chủ chốt trong bệnh viện, Trung tâm y tế huyện, đơn vị khám chữa bệnh, bao gồm:

Đối tượng 1: Lãnh đạo bệnh viện, lãnh đạo các phòng, ban.

Đối tượng 2: Trưởng phó các khoa, điều dưỡng trưởng bệnh viện và điều dưỡng trưởng các khoa.

Đối tượng 3: Cán bộ trong diện quy hoạch làm quản lý/lãnh đạo của bệnh viện và những người khác có nhu cầu.

3.2. Hình thức tổ chức khóa học

Học tập trung và học trực tuyến khi không có điều kiện tập trung.

3.3. Số lượng học viên Số lượng phù hợp (khoảng 30 người/lớp) để học viên có thời gian thảo luận, làm bài tập nhóm.

4. CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

4.1. Chương trình khung

TT	Chủ đề/nội dung chủ đề	Số tiết		
		Tổng số	Lý thuyết (LT)	Thực hành (thảo luận và bài tập nhóm tại lớp)
Phần I. Đại cương về quản lý bệnh viện				
1	Tổng quan về quản lý bệnh viện	4	3	1
2	Tổng quan về quản lý chất lượng bệnh viện	4	2	2
Phần II. Tập huấn về công tác quản lý bệnh viện theo một số chuyên đề				
3	Quản lý thông tin bệnh viện	4	3	1
4	Lập kế hoạch bệnh viện	12	6	6
5	Quản lý nhân lực bệnh viện	4	3	1
6	Quản lý Trang thiết bị Y tế	4	2	2
7	Giám sát hoạt động/chương trình/kế hoạch bệnh viện.	4	3	1

8	Đánh giá hoạt động/chương trình/kế hoạch bệnh viện.	4	3	1
Tổng cộng		0 (100%)	25 (62,5%)	15 (37,5%)

4.2. Chương trình đào tạo chi tiết

TT	Chủ đề/nội dung chủ đề	Số tiết		
		Tổng số	LT	Thực hành (thảo luận và bài tập nhóm tại lớp)
Phần I. Đại cương về quản lý bệnh viện				

1	Tổng quan về quản lý bệnh viện - Lịch sử và khái niệm bệnh viện - Khái niệm quản lý - Một số thuyết về quản lý, quản lý Y tế - Nguyên lý quản lý bệnh viện - Một số mô hình quản lý bệnh viện - Chức năng, nhiệm vụ bệnh viện	5	4	1
2	Tổng quan về quản lý chất lượng - Trình bày được khái niệm, sự thay đổi quan niệm về chất lượng, nguyên tắc, và các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng - Trình bày được một số phương pháp/ mô hình tiếp cận quản lý chất lượng phổ biến	5	3	2
Phần II. Tập huấn về công tác quản lý bệnh viện theo một số chuyên đề.				
3	Quản lý thông tin bệnh viện - Khái niệm thông tin bệnh viện - Phân loại thông tin bệnh viện - Yêu cầu/tiêu chí của thông tin tốt - Thu thập, lưu giữ và xử lý thông tin - Phân tích thông tin - Các yếu tố cho quản lý thông tin bệnh viện	5	4	1
4	Lập kế hoạch bệnh viện. - Khái niệm kế hoạch và lập kế hoạch -	13	7	6

	Khái niệm Đội lập kế hoạch (ĐLKH) - Bước 1 của LKH: Thành lập ĐLKH và chọn ưu tiên - Bước 2: Nêu tên kế hoạch - Bước 3: Phân tích VĐUT cho LKH và xác định Mục tiêu			
	- Bước 4: Phân tích nguyên nhân gốc rễ (NNGR) của vấn đề LKH - Bước 5: Xây dựng các giải pháp - Bước 6: Xây dựng kế hoạch hoạt động			
5	Quản lý nhân lực bệnh viện - Khái niệm nhân lực - Một số thuyết quản lý nhân lực - Nguyên lý quản lý nhân lực - Nội dung (Yếu tố) của quản lý nhân lực y tế	5	4	1

6	Quản lý trang thiết bị Y tế - Khái niệm, vai trò và tầm quan trọng của cơ sở hạ tầng và trang thiết bị Y tế - Các nguyên lý, nội dung quản lý trang thiết bị y tế và cơ sở hạ tầng bệnh viện theo hội nhập khu vực và thế giới - Quản lý chất lượng trang thiết bị Y tế. - Quy trình quản lý trang thiết bị y tế tại cơ sở y tế theo vòng đời thiết bị theo khung pháp lý đã ban hành.	5	3	2
7	Giám sát hoạt động/chương trình/ kế hoạch bệnh viện - Khái niệm và phân biệt kiểm tra, thanh tra, theodõi, giám sát và đánh giá - Quy trình giám sát - Công cụ, kĩ thuật giám sát - Tiêu chí cho giám sát viên - Lập kế hoạch giám sát	5	4	1
8	Đánh giá hoạt động/chương trình/kế hoạch bệnh viện - Khái niệm đánh giá - Công cụ đánh giá - Tiêu chí tuyển chọn người đánh giá - Mô hình đánh giá - LKH đánh giá	5	4	1

Tổng cộng	48	33	15
------------------	-----------	-----------	-----------

5. TÀI LIỆU DẠY – HỌC CHÍNH THỨC VÀ TÀI LIỆU THAM KHẢO

5.1. Tài liệu dạy – học - Tài liệu giảng dạy và học tập: Tài liệu học tập và giảng dạy được sử dụng chính là Bộ tài liệu học tập kèm theo chương trình đào tạo được nhóm chuyên gia soạn thảo và được thông qua Hội đồng khoa học của Viện KHQLYT.

- Tài liệu đọc thêm và tài liệu tham khảo liên quan được Bộ Y tế ban hành và các tài liệu sẵn có trên website của BHYT, của WHO và một số tổ chức khác.

5.2. Tài liệu tham khảo

1. Thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 8/9/2013 và Thông tư 26/2020/TT-BYT về Hướng dẫn đào tạo liên tục trong lĩnh vực y tế.
2. Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 về Hướng dẫn quản lý chất lượng bệnh viện.
3. Trương Việt Dũng, Nguyễn Duy Luật, Vũ Khắc Lương (2015) Quản trị bệnh viện, Nhà xuất bản Y học.
4. Nguyễn Trọng Khoa, Vũ Khắc Lương, Đỗ Văn Niệm (2012) Áp dụng chu trình PDCA trong các bệnh viện Việt Nam, Tổ chức GIZ thuộc Hợp tác phát triển Đức tại Việt Nam, Giấy phép xuất bản số: 414-2012/CXB/53/01- 11/HĐ.
5. Nguyễn Thị Xuyên, Phan Văn Tường, Trương Việt Dũng và cs (2010) Nguyên lý quản lý bệnh viện, Nhà xuất bản Lao động xã hội.
6. Vũ Khắc Lương, Trần Việt Tiệp, Tăng Chí Thượng (2015) Quản lý chất lượng trong cơ sở y tế và chăm sóc sức khỏe cộng đồng, Nhà xuất bản Y học.
7. Phan Văn Tường, Vũ Khắc Lương, Phạm Huy Tuấn Kiệt (2016) Quản lý dành cho lãnh đạo bệnh viện, Viện Đào tạo bồi dưỡng Cán bộ quản lý ngành Y tế, Trường Đại học Y tế công cộng.
8. Phan Văn Tường, Nguyễn Văn Hiến, Đỗ Mai Hoa (2017) Giám sát hỗ trợ hoạt động cung cấp dịch vụ Y tế, Viện Đào tạo bồi dưỡng Cán bộ quản lý ngành Y tế, Trường Đại học Y tế công cộng.
9. Nguyễn Duy Luật, Trương Việt Dũng, Vũ Khắc Lương, Nguyễn Văn Huy (2012) Tổ chức và quản lý Y tế, Nhà Xuất bản Y học.
10. Nguyễn Duy Luật, Trương Việt Dũng, Vũ Khắc Lương, Nguyễn Văn Huy (2012) Tổ chức và quản lý Y tế - Sách đào tạo bác sĩ chuyên khoa I Dịch tễ học thực địa, Nhà Xuất bản Y học.
11. Trương Việt Dũng, Nguyễn Duy Luật, Vũ Khắc Lương và cs (2015) Quản trị bệnh viện, Nhà xuất bản Y học.

6. PHƯƠNG PHÁP DẠY HỌC

- Cung cấp đủ tài liệu học tập để học viên đọc và nghiên cứu trước, trong và sau học;
- Hướng dẫn học viên sử dụng tài liệu có hiệu quả;
- Thuyết trình ngắn cho những nội dung mới

- Thảo luận nhóm nhỏ dựa trên các bài tập tình huống cho mỗi nội dung
- Riêng bài lập kế hoạch: Làm bài tập lập kế hoạch 01 năm cho đơn vị công tác theo các bước của lý thuyết, dựa trên thông tin và số liệu thực tế tại đơn vị công tác.

7. TIÊU CHUẨN GIẢNG VIÊN VÀ TRỢ GIẢNG

7.1. Tiêu chuẩn giảng viên:

- Có thâm niên giảng dạy về quản lý bệnh viện ≥ 5 năm.
- Có bằng cao học Y tế công cộng trở lên.- Có chứng chỉ đào tạo liên tục.

7.2. Tiêu chuẩn trợ giảng:

- Có bằng cử nhân về Y tế công cộng/ Giáo dục học/Luật/ Xã hội học...
- Được huấn luyện về phương pháp trợ giảng và đã được thực hành trợ giảng ≥ 5 lần. **8.**

THIẾT BỊ, HỌC LIỆU CHO KHOÁ HỌC, HÌNH THỨC HỌC

- Giảng dạy lý thuyết: Màn hình, máy chiếu, labtop, bài trình bày powerpoint về các chủ đề học tập.
- Thảo luận: Cần trang bị đủ không gian địa điểm, bàn ghế, Giấy A0, thẻ màu, bút viết bảng và các phương tiện để thảo luận nhóm, trình bày kết quả thảo luận.

9. HƯỚNG DẪN TỔ CHỨC THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH

9.1. Khối lượng kiến thức

Tổng số: 48 tiết (bao gồm cả khai mạc, tổng kết, bế mạc lớp học; lượng giá trước và sau học) trong đó có 33 tiết lý thuyết, 15 tiết thảo luận, làm việc theo nhóm.

9.2. Hình thức đào tạo

- Tập trung
- Trực tuyến
- E-learning

9.3. Nơi đào tạo

- Tại địa phương hoặc tại Hà Nội.

10. ĐÁNH GIÁ VÀ CẤP CHỨNG CHỈ ĐÀO TẠO LIÊN TỤC

10.1. Đánh giá - Bài đánh giá kiến thức cá nhân trước và sau khóa học có thời lượng khoảng 30 phút với 35 câu hỏi trắc nghiệm và được thực hiện trước khi học viên vào học (pretest) ở buổi đầu trước khi vào khai mạc. Bài posttest được thực hiện ở buổi cuối của khóa học. Ban tổ chức dành thời gian tổng hợp kết quả đánh giá và thông báo cho học viên vào cuối khóa học. Học viên “Đạt yêu cầu” với điểm số của Posttest $\geq 5,0$. Nếu điểm này $< 5,0$, học viên phải thi lại. Số lần thi lại không quá 02 (hai) lần.

- Lượng giá thực hành và thái độ dựa vào làm việc theo nhóm thông qua bài trình bày tại lớp

(Bài tập lập kế hoạch dựa trên số liệu thực tế của đơn vị mà học viên làm việc/công tác) hoặc biên bản thảo luận hoặc bài tập về nhà được nộp cho giảng viên. Các bài thảo luận nhóm dựa vào tình huống hoặc vấn đề do giáo viên đưa ra phù hợp với chủ đề học tập.

10.2. Cấp chứng chỉ - Các học viên tham dự đầy đủ và đạt được các yêu cầu của Chương trình đào tạo sẽ được cấp chứng chỉ “Đã hoàn thành khóa học theo chương trình đào tạo liên tục về Quản lý bệnh viện”. Tiêu chí cho cấp chứng chỉ như sau:

- + Học đủ 80% thời lượng do khung chương trình quy định (tức chỉ được vắng mặt 02 buổi trong 10 buổi giảng và có lý do chính đáng).
- + Bài tập LKH: Đạt yêu cầu
- + Điểm cuối khóa (Posttest): $\geq 5,0$

- Học viên có chứng chỉ đào tạo liên tục sẽ được tính vào thời gian đào tạo liên tục theo hướng dẫn của Bộ Y tế tại Thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 9/8/2013 và Thông tư 26/2020/TTBYT ngày 28/12/2020 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 22/2013/TTBYT.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 8/9/2013 về *Hướng dẫn đào tạo liên tục trong lĩnh vực y tế*.
2. Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 về *Hướng dẫn quản lý chất lượng bệnh viện*.
3. Thông tư 26/2020/TT- BYT ngày 28/12/2020 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 22/2013/TT-BYT ngày 09 tháng 8 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho cán bộ y tế.
4. Bộ Y tế (2014) Chương trình đào tạo liên tục quản lý bệnh viện
5. Trường Đại học Y Hà Nội, *Chương trình đào tạo liên tục về quản lý bệnh viện*. 6. Trương Việt Dũng, Nguyễn Duy Luật, Vũ Khắc Lương (2015) Quản trị bệnh viện, Nhà xuất bản Y học.
7. Nguyễn Trọng Khoa, Vũ Khắc Lương, Đỗ Văn Niệm (2012) Áp dụng chu trình PDCA trong các bệnh viện Việt Nam, Tổ chức GIZ thuộc Hợp tác phát triển Đức tại Việt Nam, Giấy phép xuất bản số: 414-2012/CXB/53/01- 11/HĐ.
8. Nguyễn Thị Xuyên, Phan Văn Tường, Trương Việt Dũng và cs (2010) Nguyên lý quản lý bệnh viện, Nhà xuất bản Lao động xã hội.
9. Vũ Khắc Lương, Trần Viết Tiệp, Tăng Chí Thượng (2015) Quản lý chất lượng trong cơ sở y tế và chăm sóc sức khỏe cộng đồng, Nhà xuất bản Y học.
10. Phan Văn Tường, Vũ Khắc Lương, Phạm Huy Tuấn Kiệt (2016) Quản lý dành cho lãnh đạo bệnh viện, Viện Đào tạo bồi dưỡng Cán bộ quản lý ngành Y tế, Trường Đại học Y tế công cộng.
11. Phan Văn Tường, Nguyễn Văn Hiến, Đỗ Mai Hoa (2017) Giám sát hỗ trợ hoạt động cung cấp dịch vụ Y tế, Viện Đào tạo bồi dưỡng Cán bộ quản lý ngành Y tế, Trường Đại học Y tế công cộng.
12. Nguyễn Duy Luật, Trương Việt Dũng, Vũ Khắc Lương, Nguyễn Văn Huy (2012) Tổ chức và quản lý Y tế, Nhà Xuất bản Y học.
13. Nguyễn Duy Luật, Trương Việt Dũng, Vũ Khắc Lương, Nguyễn Văn Huy (2012) Tổ chức và quản lý Y tế- Sách đào tạo bác sĩ chuyên khoa I Dịch tễ học thực địa, Nhà Xuất bản Y học.
14. Trương Việt Dũng, Nguyễn Duy Luật, Vũ Khắc Lương và cs (2015) Quản trị bệnh viện, Nhà xuất bản Y học.